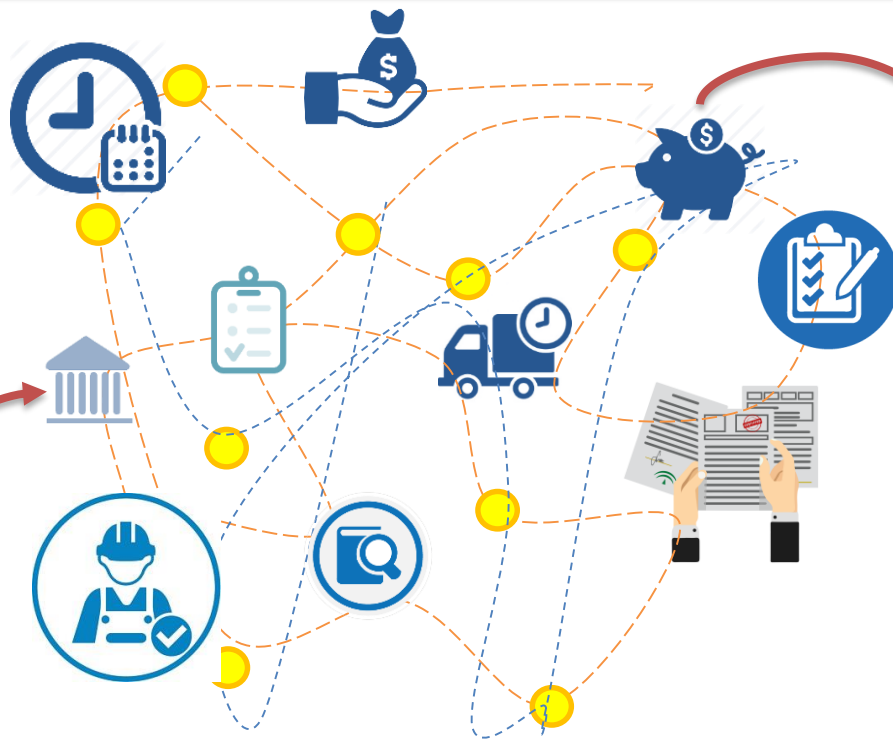


Estrategia de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites

Febrero 2019

Wendy Flores Gutiérrez, Directora de Mejora Regulatoria.

¿ A que se enfrenta el administrado cuando interactúa con la Administración Pública?



PROBLEMÁTICA

- Exceso de papeleo
- Mensajero del Estado
- Discrecionalidad
- Altos costos
- Trámites innecesarios

¿Qué es un Trámite?



- Interacción del administrado con cualquier institución del Estado para realizar sus actividades
 - Es una parte de un proceso
 - Contiene Requisitos



Frentes de Acción



**INSTRUMENTOS DE
MEJORA
REGULATORIA**

**SIMPLIFICACIÓN DE
TRÁMITES
CRÍTICOS**

**MODELO DE
VENTANILLAS
ÚNICAS
MUNICIPALES**

Cuellos de Botella-Empresariedad y Trámites de Construcción



C
o
m
p
e
t
i
t
i
v
i
d
a
d

Excelencia y Mejora Continua

Excelencia: Una filosofía en el lugar de trabajo donde los métodos de solución de problemas, el trabajo en equipo, y el liderazgo resultan en la mejora sin parar de la organización. El proceso se enfoca en las necesidades de los clientes, manteniendo a los empleados positivos y “empoderados”, y mejorando continuamente las actividades actuales en el lugar de trabajo. <http://www.businessdictionary.com>

Mejora continua: mejora de los productos, servicios y procesos de una empresa con el fin de subsanar errores, reforzar aciertos y mejorar, en definitiva, el rendimiento operativo de la empresa. La búsqueda y el afán por seguir mejorando es la única manera de conseguir alcanzar la máxima calidad y la excelencia.

¿Cuál será su aporte a la excelencia y mejora continua?

